

Kiertokirje

N:o 1

Posti- ja lennätinlaitoksen pääjohtajan tervehdys laitoksen henkilökunnalle vuoden 1961 alkaessa.

Vuosiluku on taas kohdallamme vaihtunut. Vuosi 1961 on edessämme kuin tuntematon maa, jonka me teoillamme kartoitamme. Posti- ja lennätinlaitoksen osuutena on niin koko yhteiskunnan kuin sen yksityisten jäsenten palveleminen.

Se huimaava kehitys, mikä on tapahtunut ja edelleen tapahtuu viestialalla, vaatii laitokselta jatkuvasti uusia palvelumuotoja ja luo samalla sille uusia tehtäviä. Laitoksessa on jouduttu tekemään organisatorisia muutoksiakin. Automatisointi on päivän tunnus. Koneet suorittavat monia sellaisia tehtäviä, joihin aikaisemmin tarvittiin ihmistyötä. Inhimillistä tekijää ei kuitenkaan ole unohdettava koneiden varjoon. Ilman henkilökunnan työtä ja ilman nimenomaan sen keskinäistä saumatonta yhteistyötä ei laitoksemme pysty palvelemaan asiakkaitaan tyydyttävästi.

Asiakaspalvelun parantamiseen tähtäävät myös ne uudet työmuodot, mitkä liikkuvien autopostitoimistojen perustamisella viime vuoden kuluessa luotiin. Toimenpide on osoittautunut onnistuneeksi ja toimintaa on syytä laajentaa. Samana vuonna tuli muuten kuluneeksi 100 vuotta maamme ensimmäisen postitoimiston, Tammelan, perustamisesta — konttoreitahan oli ollut jo aikaisemmin. Useat toimipaikat saivat viime vuoden aikana uudet ja tarkoituksenmukaiset tilat, joten työskentelyolosuhteet ovat niissä parantuneet.

Meidän työemme täällä posti- ja lennätinlaitoksessa on ihmisten välisten yhteyksien ylläpitoa. Eri viestitystavoilla hoidamme näitä yhteyksiä. Työmme on vastuunalaista ja usein hyvinkin raskasta. Se on myös tärkeää työtä. Jokaisen yksityisen työntekijän osuus on renkaana ketjussa, jonka katkeamista yhteiskunta ei kestäisi. Tietoisuus tästä on varmaan kannustanut ja kannustaa jatkuvasti jokaista posti- ja lennätinlaitoksen henkilökuntaan kuuluvaa yrittämään parastaan työnsä ääressä.

Tässä yrittämisessä on meidän kaikkien oltava yhteistyössä. On luotava laitokseen todellinen me-henki. Kun joulukuuri on antanut meille kaikille voimia hyvään tahtoon ja uusi vuosi hyvine päätöksineen on alkamassa, on tällaisen hengen luomiselle hyvät edellytykset. Johdon ja henkilökunnan keskinäistä luottamusta ja ennakkoluulotonta tutustumista toistensa ongelmiin

sekä molemminpuolista myötätuntoista ymmärtämystä tarvitaan entistä enemmän. Toivon, että alkanut vuosi tuo niitä tullessaan.

Toivotan jokaiselle posti- ja lennätinlaitoksen henkilökuntaan kuuluvalla perheineen menestystä v. 1961.

Helsingissä tammikuun 1 päivänä 1961.

Pääjohtaja S. J. Ahola.